

Khánh Hòa, ngày 09 tháng 01 năm 2026

**MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG NĂM 2026
CỦA BAN QUẢN LÝ KHU KINH TẾ VÀ KHU CÔNG NGHIỆP**

Thông qua việc áp dụng, duy trì cải tiến thường xuyên Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015, Ban Quản lý Khu kinh tế và Khu công nghiệp đảm bảo thực hiện các mục tiêu sau:

1. 100% thủ tục hành chính được tiếp nhận tại Trung tâm phục vụ hành chính công đảm bảo giải quyết đúng quy trình và thời gian.
2. 100% thủ tục hành chính có yêu cầu nghĩa vụ tài chính đủ điều kiện được triển khai thanh toán trực tuyến, trong đó, tỷ lệ giao dịch thanh toán trực tuyến đạt trên 80%.
3. 100% thủ tục hành chính được thực hiện không phụ thuộc vào địa giới hành chính trong phạm vi của tỉnh.
4. 100% hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính được thực hiện số hóa theo quy định; 100% kết quả của các thủ tục hành chính được cung cấp đồng thời cả bản điện tử có giá trị pháp lý cho người dân, doanh nghiệp.
5. Đảm bảo tỷ lệ hồ sơ trực tuyến trên tổng số hồ sơ tiếp nhận và tỷ lệ giải quyết hồ sơ đúng hạn đều đạt chỉ tiêu UBND tỉnh giao..
6. Trên 90% tổ chức và công dân hài lòng về chất lượng cung cấp dịch vụ hành chính công của Ban Quản lý.
7. 100% phản ánh kiến nghị của người dân, tổ chức liên quan đến giải quyết thủ tục hành chính được xử lý đúng hạn.

Các phòng thuộc của Ban Quản lý Khu kinh tế và Khu công nghiệp có trách nhiệm: Lập báo cáo tiến độ và kết quả thực hiện mục tiêu chất lượng của các phòng, đơn vị đến Tổ thư ký ISO để tổng hợp báo cáo chung, thời gian báo cáo vào tháng 12/2026 hoặc theo yêu cầu của Đại diện lãnh đạo.

TRƯỞNG BAN



Trần Minh Chiến